

Rokovanie pracovnej skupiny deti, mladí ľudia a rodiny v ohrození komunitného plánovania sociálnych služieb dňa 23. 11. 2021

Stretnutie online: 13:00 – 14:30, online

Prítomní za členov pracovnej skupiny (ďalej len PS):

Detský fond SR, ICHTYS, Kaspian, Mládež ulice, Návrat, Nádej, Mestský terénny tím

Sekcia sociálnych vecí magistrátu hl. mesta SR Bratislavy (ďalej len SSV):

*Barbora Brichtová (vedúca pracovnej skupiny), Adam Domanický (tajomník pracovnej skupiny),
Zuzana Križanová*

Facilitátor: Filip Vagač (PDCS,o.z.)

Zapisovateľka: Lucia Kalmárová (PDCS,o.z.)

Program

1. Schválenie programu rokovania
2. Predstavenie ďalšieho procesu KPSS
3. Predstavenie finálnej podoby SWOT analýzy
4. Predstavenie vytvoreného stromu problémov a stromu cieľov a možnosť ich pripomienkovať
5. Návrh strategických a špecifických cieľov a priorít

Hlasovanie: za:6 proti:0 zdržal sa:0

Program bol schválený.

Predstavenie ďalšieho procesu KPSS a finálnej podoby SWOT analýzy

B. Brichtová (prezentácia v prílohe č.1 strana 4-5)

Zaznelo zhrnutie doterajších a ďalších krokov v rámci procesu tvorby KPSS.

Finálnu verziu SWOT analýzy si môžu členovia PS naštudovať samostatne (príloha č. 2).

Predstavenie vytvoreného stromu problémov a stromu cieľov

B. Brichtová (prezentácia v prílohe č.1 strana 6-7, dokument príloha č. 3)

Na úvod bola predstavená koncepcia stromu problémov a stromu cieľov, ktoré sú detailne spracované v dokumente prílohy č. 3.

Dnešné stretnutie bude venované stromu cieľov. Pre cieľovú skupinu deti, mladí ľudia a rodiny v ohrození boli identifikované tri priority a na nich nadväzujúce ciele.

Štyrom ďalším prierezovým prioritám (dostupnosť informácií, grantové schémy, sieťovanie a dostupnosť bývania), ktoré sa vyskytujú v problematike všetkých piatich PS a týkajú sa aj našej cieľovej skupiny, sa bude PS venovať neskôr v procese tvorby KPSS.

Návrh strategických a špecifických cieľov a priorít

B. Brichtová, F. Vagač (prezentácia v prílohe č.1 strana 10-12, dokument príloha č. 3)

Vo všetkých pracovných skupinách sa dohodla stratégia tvorby jedného strategického cieľa pre jednu cieľovú skupinu.

Strategický cieľ pre našu cieľovú skupinu bol naformulovaný nasledovne:

Deti, mladí ľudia a rodiny v ohrození majú prístup a využívajú možnosti podpory (finančnej či inej).

Žiaden člen PS nemal pripomienky k formulácii strategického cieľa a jeho znenie bolo schválené všetkými členmi PS.

Znenie troch tematických **priorít**, ktoré boli identifikované na základe problémov našej cieľovej skupiny a sú zastrešené vyššie schváleným strategickým cieľom, je nasledovné:

*Pokrytie potrieb podpory a pomoci rodinám v nepriaznivej situácii
(priorita č.4 – Strom cieľov)*

*Zabezpečenie terénnych služieb pre deti, mladých ľudí a rodiny
(priorita č.5 – Strom cieľov)*

*Komplexná podpora mladých ľudí opúšťajúcich ústavnú, pestúnsku a náhradnú starostlivosť
(priorita č.6 – Strom cieľov)*

Členovia PS ocenili výber a formuláciu priorít.

Uvedené priority boli schválené všetkými členmi PS bez ďalších pripomienok.

V ďalšom kroku prebehla diskusia ku piatim **špecifickým cieľom** (1.1. – 1.5.).

Cieľ strategický	Deti, mladí ľudia a rodiny v ohrození majú prístup a využívajú možnosti podpory (finančnej či inej)
Priorita	Pokrytie potrieb podpory a pomoci rodinám v nepriaznivej situácii
Ciele špecifické	1.1. sprístupnenie adekvátnej pomoci a podpory klientom a klientkám (prevencia, krízová intervencia, dlhodobá podpora)
	1.2. komplexné pokrytie potrieb cieľovej skupiny v oblasti pomoci a podpory
Priorita	Zabezpečenie terénnych služieb pre deti, mladých ľudí a rodiny
Ciele špecifické	1.3. terénne služby reagujú na potreby cieľovej skupiny v ich prirodzenom prostredí
	1.4. terénne služby spĺňajú preventívny charakter
Priorita	Komplexná podpora mladých ľudí opúšťajúcich ústavnú, pestúnsku a náhradnú starostlivosť
Ciele špecifické	1.5. Pomoc a podpora zameraná na mladých ľudí opúšťajúcich ústavnú, pestúnsku alebo náhradnú starostlivosť

Členka PS mala pripomienku k uvedeným špecifickým cieľom. Z jej pohľadu ciele nie sú špecifické, ale všeobecné a nespĺňajú požiadavky SMART metodiky.

B. Brichtová potvrdila, že bližšia špecifikácia cieľov a zabezpečenie splnenia SMART požiadaviek bude nasledovať v ďalších krokoch pri pomenovaní jednotlivých opatrení. Tieto už budú presnejšie, merateľné, časovo ohraničené, realistické a dosiahnuteľné.

Zároveň budú v rámci špecifických cieľov a opatrení zadefinované merateľné ukazovatele, na základe ktorých sa bude vyhodnocovať ich plnenie.

Znenie špecifických cieľov bolo na konci diskusie schválené členmi PS bez ďalších pripomienok.

Ďalšia časť stretnutia bola venovaná **opatreniam**.

V tabuľke „Stromu cieľov“ sú už teraz uvedené niektoré opatrenia a aktivity, ktoré zadefinoval tím SSV a niektoré sú výsledkom doterajšieho pripomienkového procesu. Zďaleka tam však nie sú naformulované všetky opatrenia, ktoré budú potrebné na splnenie jednotlivých cieľov.

Členovia PS boli vyzvaní k pripomienkovaniu a dopĺňaniu opatrení, aby nový KPSS odrážal čo najvernejšie aktuálne potreby v problematike SS našej cieľovej skupiny.

Ako príklad je v tabuľke uvedené opatrenie „*Mapovania potrieb a služieb, ktoré chýbajú v systéme pomoci*“, ktoré musí byť na začiatku procesu plnenia špecifického cieľa „*Komplexné pokrytie potrieb cieľovej skupiny v oblasti pomoci a podpory*“. Za ním budú nasledovať ďalšie opatrenia, ktoré ešte nie sú naformulované. Tieto na seba môžu, ale nemusia nadväzovať.

Znovu zaznelo upozornenie a požiadavka na dodržiavanie SMART metodiky pri formulácii opatrení, napr. *štandardizovaný zber dát v pravidelných termínoch v prvom roku plnenia KPSS*.

Počas stretnutia ešte prebehlo ujasňovanie definícií opatrenia a aktivity, aby členovia PS mali istotu pri pripomienkovaní jednotlivých úrovní „Stromu cieľov“.

F. Vagač uviedol nasledovné: „Opatrenie hovorí o tom, ako dosiahneme nejaký cieľ, ktorý máme zadefinovaný. Aktivita je to, čo presne musíme urobiť, aby sme cieľ dosiahli.“

V procese formulácie opatrení však znalosť konkrétnych aktivít môže byť pomôckou. Úroveň aktivít pravdepodobne nebude súčasťou dokumentu KPSS.

Členovia PS si na záver dohodli termín odovzdania pripomienok a návrhov opatrení do **3.decembra 2021**. Svoje príspevky môžu poselať emailom A. Domanickému alebo priamo dopĺňať do Google dokumentu s označením organizácie, aby bola možná identifikácia autora pripomienok.

Záver a ďalšie kroky

Ďalšie kroky:

- Zadefinované strategické a špecifické ciele idú na pripomienkovanie mestským častiam do 26.11.2021.
- Do konca budúceho týždňa t.j. 3.12.2021 členovia PS pripomienkujú opatrenia k jednotlivým špecifickým cieľom.
- Ďalšie stretnutie sa uskutoční v januári. Na tomto stretnutí budú prezentované:
 - pripomienky špecifických cieľov a opatrení našej cieľovej skupiny,
 - návrh strategického a špecifických cieľov v prierezových témach,
 - výsledky analýzy od spoločnosti Augur.

Zoznam príloh

Príloha 1: *nov_PS deti, rodiny prezentácia*

Príloha 2: *SWOT deti mladí ľudia a rodiny v ohrození final*

Príloha 3: Google dokument [KPSS deti, mladí ľudia a rodiny v hrození, strom problémov a cieľov](#)

Nový cyklus komunitného plánovania sociálnych služieb hlavného mesta SR Bratislavy

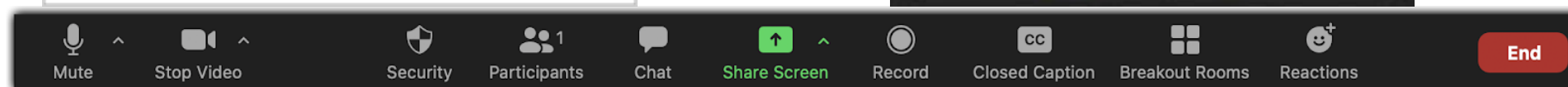
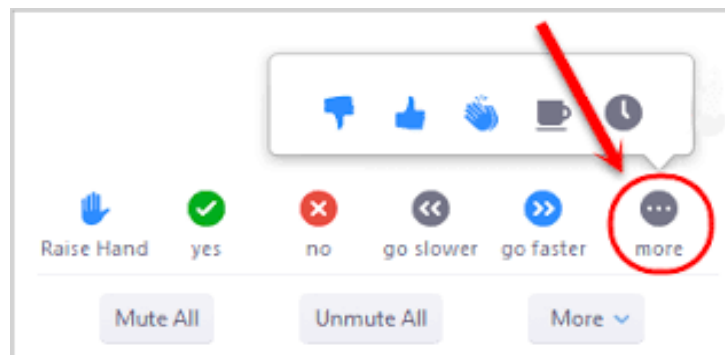
Pracovná skupina

Deti, mladí ľudia a rodiny v ohrození

23.11. 2021

Návrh pravidiel počas online stretnutia

- Používajte **kameru**
- Keď nehovoríte, **vypnite si mikrofón**
- **Personalizujte si svoje prihlásenie /Rename** (napíšte si svoje priezvisko a skratku inštitúcie)
- Keď máte **otázku alebo návrh, napíšte ju do chatu**
- Počas diskusnej časti, **ak chcete niečo povedať prihláste sa zdvihnutím ruky alebo ikonkou Raise Hand** a počkajte, kým Vám neudelíme slovo
- **Zasadnutie nahrávame** pre účely spracovania zápisu, nijaká časť nahrávky nebude zverejnená
- „**Black-out**“ pravidlo – keď vypadnem, znovu sa prihlásim



Program rokovania

- Schválenie programu rokovania
- Predstavenie ďalšieho procesu KPSS
- Predstavenie finálnej podoby SWOT
- Predstavenie vytvoreného stromu problémov a stromu cieľov a možnosť ich pripomienkovať
- Návrh strategických a špecifických cieľov a priorít



Predstavenie procesu KPSS

NÁZOV PRACOVNEJ SKUPINY (PS)	NOVEMBER	JANUÁR 2022	FEBRUÁR 2022
PS deti, mladí ľudia, rodiny v ohrození	23.11. 13:00-14:30 (utorok)	XX.01. 13:00-14:30 (utorok)	XX.02. 13:00-14:30 (utorok)
	Návrh programu: * Predstavenie finálnej podoby SWOT * Predstavenie stromu problémov a stromu cieľov * Návrh strategických a špecifických cieľov a priorít	Návrh programu: * Prezentácia výsledkov analytickej časti * Finalizácia strategického a špecifických cieľov	Návrh programu: * Monitorovanie KPSS za rok 2021 * Pripomienkovanie návrhu opatrení, aktivít a monitoringu



Predstavenie finálnej podoby SWOT

Vid' zaslaný dokument „príloha č 2_SWOT deti mladí ľudia
a rodiny v ohrození_final.pdf“



Predstavenie stromu problémov

Analýza problému identifikuje negatívne aspekty existujúcej situácie a vytvára príčinnú súvislosť identifikovaných problémov.

Obsahuje tri hlavné kroky:

- 1) Definícia rámca a subjektu analýzy (čo a koho ideme analyzovať)
- 2) Definícia hlavných problémov cieľovej skupiny (Aké sú problémy? Kto má problémy?)
- 3) Vizualizácia problémov vo forme tzv. „stromu problémov“ alebo „hierarchie problémov“ na pochopenie príčinnej súvislosti problémov

Kompletný strom problémov je obrazom súčasnej negatívnej situácie a jej príčin a dôsledkov.



Predstavenie stromu cieľov

Pri analýze cieľov je dôležité:

- ✓ Zvážiť priority
- ✓ Posúdiť aké realistické sú jednotlivé ciele
- ✓ Identifikovať ďalšie prostriedky potrebné na dosiahnutie stanovených cieľov

Kým strom problémov je obrazom súčasnej negatívnej situácie, strom cieľov predstavuje obraz budúcej želanej situácie, vrátane prostriedkov, ktorými sa dajú ciele dosiahnuť.



SC: Deti, mladí ľudia a rodiny v ohrození majú prístup a využívajú možnosti podpory (finančnej či inej)

ŠC 1: Dostupný (nízkoprahový) systém informovania o pomoci a podpore

ŠC 2: Prehľadný / zrozumiteľný systém pomoci a podpory

ŠC 3: funkčná sieť pomoci a podpory podporujúca cieľovú skupinu

Priorita 1: Dostatok prehľadných informácií o pomoci a podpore

SC: Podpora cieľových skupín prostredníctvom grantových schém

ŠC 1: stabilná/kontinuálna/finančne štedrá podpora prostredníctvom grantových schém

ŠC 2: jednoduché a prehľadné grantové schémy

Priorita 2: Kvalitná (efektívna) grantová schéma reflektujúca potreby žiadateľov

Priorita 3: Dostupnosť bývania pre mladých ľudí a rodiny v ohrození

SC: Deti, mladí ľudia a rodiny v ohrození majú prístup a využívajú možnosti podpory (finančnej či inej)

ŠC1: sprístupnenie adekvátnej pomoci a podpory klientom a klientkám (prevencia, krízová intervencia, dlhodobá podpora)

ŠC2: komplexné pokrytie potrieb cieľovej skupiny v oblasti pomoci a podpory

Priorita 4: Pokrytie potrieb podpory a pomoci rodinám v nepriaznivej situácii

SC: Deti, mladí ľudia a rodiny v ohrození majú prístup a využívajú možnosti podpory (finančnej či inej)

ŠC 1: terénne služby reagujú na potreby cieľovej skupiny v ich prirodzenom prostredí

ŠC 2: terénne služby spĺňajú preventívny charakter

Priorita 5: Zabezpečenie terénnych služieb pre deti, mladých ľudí a rodiny

SC: Deti, mladí ľudia a rodiny v ohrození majú prístup a využívajú možnosti podpory (finančnej či inej)

ŠC 1: Pomoc a podpora zameraná na mladých ľudí opúšťajúcich ústavnú, pestúnsku alebo náhradnú starostlivosť

Priorita 6: Komplexná podpora mladých ľudí opúšťajúcich ústavnú, pestúnsku a náhradnú starostlivosť

SC: Prostredie podporujúce spoluprácu poskytovateľov pomoci a podpory pre cieľovú skupinu

ŠC 1: funkčný systém podporujúci poskytovateľov pomoci a podpory

ŠC 2: funkčný informačný dátový systém

Priorita 7: Sieťovanie všetkých aktérov pomoci a podpory pre cieľovú skupinu detí, mladých ľudí a rodín v ohrození



Návrh strategického cieľu

Strategický cieľ KPSS pre oblasť detí, mladých ľudí a rodiny v ohrození:

Deti, mladí ľudia a rodiny v ohrození majú prístup a využívajú možnosti podpory (finančnej či inej)



Návrh špecifických cieľov a priorít

Cieľ strategický	Deti, mladí ľudia a rodiny v ohrození majú prístup a využívajú možnosti podpory (finančnej či inej)
Priorita	Pokrytie potrieb podpory a pomoci rodinám v nepriaznivej situácii
Ciele špecifické	1.1. sprístupnenie adekvátnej pomoci a podpory klientom a klientkám (prevencia, krízová intervencia, dlhodobá
	1.2. komplexné pokrytie potrieb cieľovej skupiny v oblasti pomoci a podpory
Priorita	Zabezpečenie terénnych služieb pre deti, mladých ľudí a rodiny
Ciele špecifické	1.3. terénne služby reagujú na potreby cieľovej skupiny v ich prirodzenom prostredí
	1.4. terénne služby spĺňajú preventívny charakter
Priorita	Komplexná podpora mladých ľudí opúšťajúcich ústavnú, pestúnsku a náhradnú starostlivosť
Ciele špecifické	1.5. Pomoc a podpora zameraná na mladých ľudí opúšťajúcich ústavnú, pestúnsku alebo náhradnú starostlivosť

Návrh priorít a cieľov do prierezočných strategických cieľov

Priorita	Dostatok prehľadných informácií o pomoci a podpore
Ciele špecifické	2.1. Dostupný (nízkoprahový) systém informovania o pomoci a podpore
	2.2. Prehľadný / zrozumiteľný systém pomoci a podpory
	2.3. Funkčná sieť pomoci a podpory podporujúca cieľovú skupinu
Priorita	Kvalitná (efektívna) grantová schéma reflektujúca potreby žiadateľov
Ciele špecifické	2.4. Stabilná/kontinuálna/finančne štedrá podpora prostredníctvom grantových schém
	2.5. Jednoduché a prehľadné grantové schémy
Priorita	Sieťovanie všetkých aktérov pomoci a podpory pre cieľovú skupinu detí, mladých ľudí a rodín v ohrození
Ciele špecifické	2.6. Funkčný systém podporujúci poskytovateľov pomoci a podpory
	2.7. Funkčný informačný dátový systém

Návrh priorít a cieľov do prierezočných strategických cieľov

Koncepcia mestskej bytovej politiky 2020-2030

Plán hospodárskeho a sociálneho rozvoja HM SR Bratislava

Priorita	Dostupnosť bývania pre mladých ľudí a rodiny v ohrození
----------	---



Odkazy

Pracovný dokument PS deti, mladí ľudia a rodiny v ohrození:

Google dokument odkaz vymeniť:

KPSS deti, mladí ľudia a rodiny v ohrození ciele na PS.xlsx



Evaluačné dotazníky

- poskytujú nám spätnú väzbu
- súčasť väčšej evaluácie KPSS realizovanej oddelením dátovej politiky a priestorových analýz Bratislavy
- zaslané po každom stretnutí



Ďakujeme za Vašu pozornosť a tešíme sa na ďalšie stretnutia.

